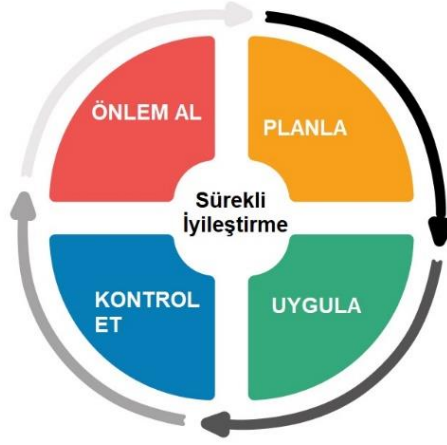


SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ / OUR SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. "Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir.

Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dâhil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, www.redmonthotel.com.tr vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri, geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir.

Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir. Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.



Our hotel commits to fulfilling the obligations of the Turkey Sustainable Tourism Program concerning sustainability and continuously improving the sustainable management system to enhance sustainability performance. The state of the sector, environmental, social, technological, economic, and cultural risks, changes and updates arising from legislation, require our management system to be regularly reviewed and, if necessary, our system and policies are updated. Our "sustainability policies" represent our company's commitment in this regard. Therefore, all our directions will be in line with this commitment and direction. Our goal is to transform the principle of sustainability into a "way of doing business" in our hotel, instill it in our corporate memory. The success and sustainability of our efforts can only be achieved by working together with our employees, guests, business partners, suppliers, solution partners, and all stakeholders in our local community. This partnership will continue to strengthen and expand day by day. Raising awareness among employees, involving them in the process, providing opportunities for them to contribute to development opportunities are highly valued as integral aspects of the sustainability approach. In this context, our annual training plans and orientations include training topics such as social rights, support for local employment, conservation of natural life, support for wildlife, historical tourist sites in the local area, cultural richness, ecological diversity, energy and water conservation, environmental activities, our recycling system, and orientation toward local resources, and efforts are made to promote the philosophy of sustainability within the company. Parallel to business strategies, providing strategic support to all company and divisions for the improvement of business results through human resources management, creating and promoting a high-performance culture, and contributing to value creation for all stakeholders are the primary goals. In addition to orientation training, professional-level training determined based on annual training needs is aimed to increase awareness in every sense. Sustainability initiatives are coordinated by Hotel Management, and the assessment of our activities and performance in this area is always open to the expectations and views of our stakeholders.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM POLİTİKAMIZ / OUR SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

DOĞAYI VE GELECEĞİ ÖNEMSIYORUZ!

İstanbul'un kalbinde tüm paydaşlarımız ile birlikte siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda; yasal gerekliliklere, tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, ulusal ve uluslararası kanunlara ve ilgili diğer kanunlara, kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik, tüm çalışanlarımıza sürekli eğitimler verilmekte, riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve titizlikle uyguluyoruz. Tüm paydaşlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır.

WE VALUE NATURE AND THE FUTURE!

In the heart of Istanbul, together with all our stakeholders, we aim to provide our valued guests with the highest quality accommodation experience. In this regard, we act in compliance with legal requirements, showing respect for the rule of law and adhering to national and international laws and other relevant regulations that our organization is obliged to follow in all our product and service processes. The health and safety of our employees, suppliers, and all stakeholders are our top priority. To increase health and safety awareness, we provide continuous training to all our employees, constantly review risks, and diligently follow and implement technological developments aimed at reducing risks in line with evolving conditions. All stakeholders have the freedom of thought and belief, and we do not discriminate against anyone based on language, religion, race, gender, social class, age, or union membership. The protection of human rights is our fundamental principle.

Misafir Memnuniyeti / Guest Satisfaction

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaf şekilde bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmeyi hedeflemekteyiz.

Our guests are the reason for our existence. We aim to follow all guest suggestions and complaints that come from any source, resolve complaints in accordance with ethical behavior rules, and transparently inform our guests, thereby aiming to turn complaints into opportunities for improvement.

Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma / Respect for the Environment and Conservation of Natural Life

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz. Enerji Tasarrufu, otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak ve alternatif yenilenebilir kaynakların kullanımını

araştırarak en yakın zamanda alt yapı yatırımları ile enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Gıda Güvenliği, hijyen, kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

We embrace a commitment to preserving the natural environment in all our activities and work diligently to prevent environmental pollution by using our resources efficiently. We show sensitivity to the conservation of the ecosystem by reducing waste within the scope of zero waste. Energy Efficiency: We aim to continually improve our energy performance through infrastructure investments by using our energy resources efficiently and exploring the use of alternative renewable sources. Food Safety: We implement a food safety management system throughout the food chain, prioritizing hygiene conditions, to produce and offer products that adhere to hygiene, quality, and food safety principles, and continuously improve these standards.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ / SUSTAINABLE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

Çocuk Dostu Turizm /Child-Friendly Tourism

Çocuklarımızın geleceğimizin yapıtaşları olduğunun bilincindeyiz. Onların özgür ve güven içinde oldukları bir ortamda, hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz.

We are aware that our children are the building blocks of our future. We prioritize their growth in an environment where they are free and safe, ensuring they grow without any exposure to exploitation.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik / Supporting the Local Economy and Sustainability

Yerel ekonomiye olan katkının öneminin farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %80'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanıyoruz. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir. Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Otel olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteriyoruz. İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz. Otel olarak,

kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz. Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında otel standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

We are aware of the importance of contributing to the local economy, which is why 80% of our suppliers and raw materials are sourced locally. For sustainable tourism, we make eco-friendly procurement choices to consume less energy, water, and produce less waste. We believe that all of our employees have the right to work in conditions that uphold human dignity, health, and safety. Our employees are our most valuable assets, and ensuring their safety and well-being is our top priority. Our hotel is always ready to implement the best environmental solutions beyond legal obligations, support initiatives that increase environmental awareness, and promote the development and dissemination of eco-friendly technologies. As a hotel, we strive to fulfill our social and environmental responsibilities to society in Istanbul, where we operate, through harmonious collaboration with our shareholders, employees, the public, non-governmental organizations, and other stakeholders. We believe that our human resources are the most crucial element of sustainable growth.

We ensure that our employees' labor rights are fully and accurately utilized. We treat employees with honesty and fairness, commit to a non-discriminatory, safe, and healthy working environment, and make efforts to support their individual development and maintain a work-life balance. We manage the environmental impacts of all our activities with a sense of responsibility. As part of our corporate social responsibility, we strive for the development of our community. We encourage our employees to participate voluntarily in appropriate social and community activities with a sense of social responsibility. We develop approaches to ensure that all our business partners, particularly our suppliers, adhere to hotel standards in the field of social responsibility, and we take care to develop and implement these approaches. We act sensitively to the traditions and cultures of Turkey and the countries in which we operate, and we comply with all legal regulations.

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ /SUSTAINABILITY POLICY

Kalite Politikamız / Our Quality Policy

Otel olarak vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir beklentilerini üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak.

To reach our vision as a hotel:

- To exceed guest expectations and become a leading organization in the industry.
- To establish the organizational philosophy with all our personnel, promote continuous improvement, foster trust in the workplace, and provide service that exceeds our guests' expectations.
- To provide services in compliance with national and international regulations and conditions, with a preventive approach to food safety risks and the necessary sensitivity.
- To set an example for all other organizations in our country and create value.
- To minimize all risks that could endanger the health, safety, and well-being of our guests and employees and prevent accidents.
- To make quality measurable, ensure the continuous improvement of the system, set goals, and foster unity between our employees and management.
- To instill environmental awareness among our employees and work together to leave a cleaner, healthier, and safer environment for future generations as a hotel.

Çevre Politikamız / Environmental Policy

Otel olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için; faaliyetlerimizi yürütürken çevreye olumsuz etkilerini, olası tehlikeleri tespit ederek, içinde yaşadığımız çevreyi ve doğayı korumak için doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmakta, atıklar miktarları azaltılarak geri dönüşümleri sağlanmakta ve çevre kirliliği önlenmektedir.

İşletme içerisinde ve dışarısında tüm çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak otel çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır. Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri yerine getiririz; faaliyetlerimizi kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.

As a hotel, we are committed to the protection and sustainability of the environment in which we operate. While conducting our activities, we identify potential adverse effects and hazards on the environment and take measures to conserve the environment and nature in the most efficient way. We reduce waste, facilitate recycling, and prevent environmental pollution. We ensure compliance with all environmental regulations and administrative rules, both within and outside the establishment, to minimize the environmental impacts of our activities. We aim to minimize air, water, and noise pollution and their adverse effects on human health and the environment through proper resource management and waste separation. We provide our employees with training to ensure the continuity of health, the environment, and natural life and leave a cleaner environment for future generations. Compliance with current environmental laws, regulations, and legislation is our priority, and we continuously improve our operations to meet these requirements.

İş Sağlığı güvenliği Politikamız / Occupational Health and Safety Policy

Otel olarak, işyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülükler uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalar, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz. As a hotel,

Our primary goal is to protect our workplace, employees, guests, and suppliers, and to create a safe work environment with a focus on sustainability. To achieve this goal:

- We comply with all legal and other obligations related to occupational health and safety.
- We embrace the principle that occupational health and safety, as well as improvement activities, are the shared responsibility of all employees.
- We set objectives for participation at all levels in risk assessment and risk reduction activities.
- We continuously improve our occupational health and safety culture with the aim of reaching the sustainable "Zero Work Accident" goal.
- We share the efforts we make in the field of occupational health and safety with all our employees and the community to be a pioneer and a role model.

KONAKLAMA / ACCOMODATION

Ayrıcalıklı yaşam alanları, Konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için;

Seçenekli Odalarımızda;

- } Yüksek hızlı kablosuz internet
- } TV-Uydu } Minibar
- } Misafir su ve içecek ikram tepsi
- } Mesaj bildirim hizmeti
- } Uyandırma hizmeti
- } Bellboy hizmeti
- } Bagaj ve emanet hizmeti
- } Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- } Saç kurutma makinası
- } Banyo hijyen kiti bulunmaktadır.

Exclusive living spaces, With our expert staff, we aim to provide you with the highest quality service throughout your journey.

In our rooms with various options, you will find:

- } High-speed wireless internet
- } TV with satellite channels
- } Minibar
- } Guest water and beverage tray
- } Message notification service
- } Wake-up service
- } Bellboy service
- } Luggage storage and handling service

} Laundry, dry cleaning, tailoring, and ironing service

} Hairdryer } Bathroom hygiene kit included.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ /OUR ENVIRONMENTAL POLICY

REDMONT HOTEL NİŞANTAŞI İstanbul yönetimi ve çalışanları olarak Çevre Yönetim Sistemi Kapsamında;

- Faaliyetlerimizde çevre ile olan ilişkimizi ön planda tutarak sürdürülebilir çevre için sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uymayı ve uluslararası mevzuatı takip etmeyi,
- Atıklarımızın Ulusal Atık Mevzuatları doğrultusunda kaynağında azaltılmasını ve ilgili atık türlerini işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamayı,
- Çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla geniş kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenleyerek çalışanlarımızın görüşünün alınacağını,
- Çevre politikamıza müşteri desteğini sağlamak amacıyla bilgilendirmeler yapmayı, gelebilecek geri bildirimleri sürekli iyileştirme aracı olarak değerlendirmeyi,
- Doğal Kaynak kullanımı ile ilgili tasarruf tedbirleri alarak çalışmalarımızı ve misafirlerimizi bu amaç doğrultusunda bilgilendirip, yönlendirmeyi,
- Enerji kaynaklarının harcanmasında tükenebilir kaynaklar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesini sağlayacak çalışmalar yapmayı,
- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.

REDMONT HOTEL NİŞANTAŞI İstanbul, its management, and employees, within the scope of the Environmental Management System:

- Strive for continuous improvement to ensure sustainable environmental practices by prioritizing our relationship with the environment in our operations.
- Commit to full compliance with national environmental legislation and tracking international regulations.
- Ensure that our waste is reduced at the source and that related waste types are disposed of through authorized facilities, following the guidelines of the National Waste Regulations.

- Organize comprehensive training activities to raise awareness about environmental protection and take employee input into account.
- Conduct information sessions to gain customer support for our environmental policy and continually use customer feedback as a means of improvement.
- Implement energy-saving measures related to natural resource usage and inform our guests accordingly.
- Conduct activities to promote the preference of renewable energy sources over depletable ones when it comes to the consumption of energy resources.
- Commit to selecting suppliers who provide environmentally friendly products and services.
- Follow Sustainable Management Policies to ensure that we protect the rights of future generations regarding the environment and natural resources.

www.redmonthotel.com.tr